



「物流DXの進め方」を 理解する

第2回講座の振り返り

ポイント

- DXはデジタルイゼーション（アナログ情報のデジタル化）
⇒ デジタライゼーション（業務プロセスのデジタル化）
⇒ デジタルトランスフォーメーション（デジタル技術を用いた経営革新）
の順番で進めて行く
- DX推進のポイントは「DX教育」、「組織改革」、「制度改革」の3点
- DXを進めて行くためのソリューションは世の中に十分存在する。「出来るところからやってみる」の精神で、まずは改革をスタートすること

物流DXの全体像 – トラック運送業のDX

トラック運送業DXのフェーズ別全体像



DX推進の3つのポイント

DX = デジタル技術を用いた経営革新

DX推進のポイント

DX教育

DXの肝はデジタル。
経営層と現場がデジタルについての
正しい理解を持つことが重要。

組織改革

DXはツールの導入ではない。
DX効果を最大化する
組織改革がセット。

制度改革

組織を動かすためには制度が必要。
KPIの設計とDXへの貢献を評価する
人事制度が必要。

本講座の構成

	テーマ	トピック
第1回	「DXとは何か」 を理解する	物流DXの必要性 DXとは何か – 概論・よくある失敗 業界別DX事例
第2回	「物流DX」 を理解する	物流DXの全体像と具体例 物流DXの推進体制
本日 第3回	「物流DXの進め方」 を理解する	DX事例の紹介 事例からみるDX推進のポイント

DX事例の紹介

八大株式会社について

八大株式会社について

HACHIDAI

八大株式会社

設立	1942（昭和17）年3月
代表取締役	岩田 享也
本社所在地	東京都中央区日本橋人形町2-16-7
従業員	69名
車両台数	56台
主要荷物	食品、農産品、その他一般貨物等
HP	https://hachidai.co.jp/



TOKYO Logistics Influencer

我々は総合力・効率化そして安定的な物流を行う事で社会に貢献し、
世の中に大きな影響力を与える会社になる

八大のビジョン

八大株式会社の取り組み

八大株式会社のDXに向けた取り組み

従来の取り組み

デジタル化の取組み

会計システム
連携

ペーパーレス
推進

社内Wi-Fi
ネットワーク
構築

ビデオ会議
システム

ビジネス
チャットツール
導入

ホームページ
リニューアル・
HP分析

デジタコ・
ドラレコ導入
(クラウド)

IT点呼・
勤怠管理
ソフト導入

これまでの取組みを基礎に据えて、DX実現に向けてチャレンジ

DX (デジタルトランスフォーメーション)

物流BI SaaS
アSEND・ロジ



- 業務を一気通貫でデジタル化し、蓄積したデータが即座に分析可能な状況をつくりだす
- 業務全体のデジタル化とデータに基づく経営判断により、経営の在り方を抜本的に変革する

新しい取組み

八大株式会社の取り組み

実証実験の概要

受注・実績登録・請求書作成・データ分析を対象に、アセンド・ロジでの実証実験を開始

目的	<ul style="list-style-type: none">・ 業務デジタル化による効率化・可視化などの効果とその課題を明らかにする・ データ分析を通じた経営判断の支援の効果とその課題を明らかにする
実施内容	<ul style="list-style-type: none">・ 「アセンド・ロジ」を一定期間・一部業務において試験的に導入する・ データ分析のダッシュボードについてフィードバック及びディスカッション
対象業務	<ul style="list-style-type: none">・ 受注案件の登録・ 配車表の作成・ 案件実績の登録・ 請求書の作成・ データ分析
対象案件	<ul style="list-style-type: none">・ 本社営業所の一部の案件
実施場所	<ul style="list-style-type: none">・ 本社営業所



物流データで収支を改善する

物流BI SaaS アセンド・ロジ

事業所別>本社

サマリー (実績)

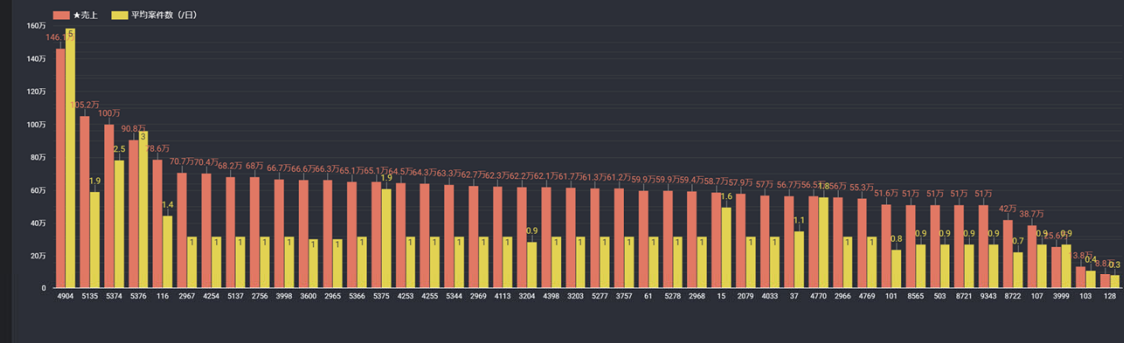
財務情報

	当月の計画	当月の実績 (累計)	当月の見込	計画・見込差異
売上	43,000,000	27,153,180	42,087,429	-912,571
粗利	7,500,000	4,721,733	7,318,687	-181,313

業務情報

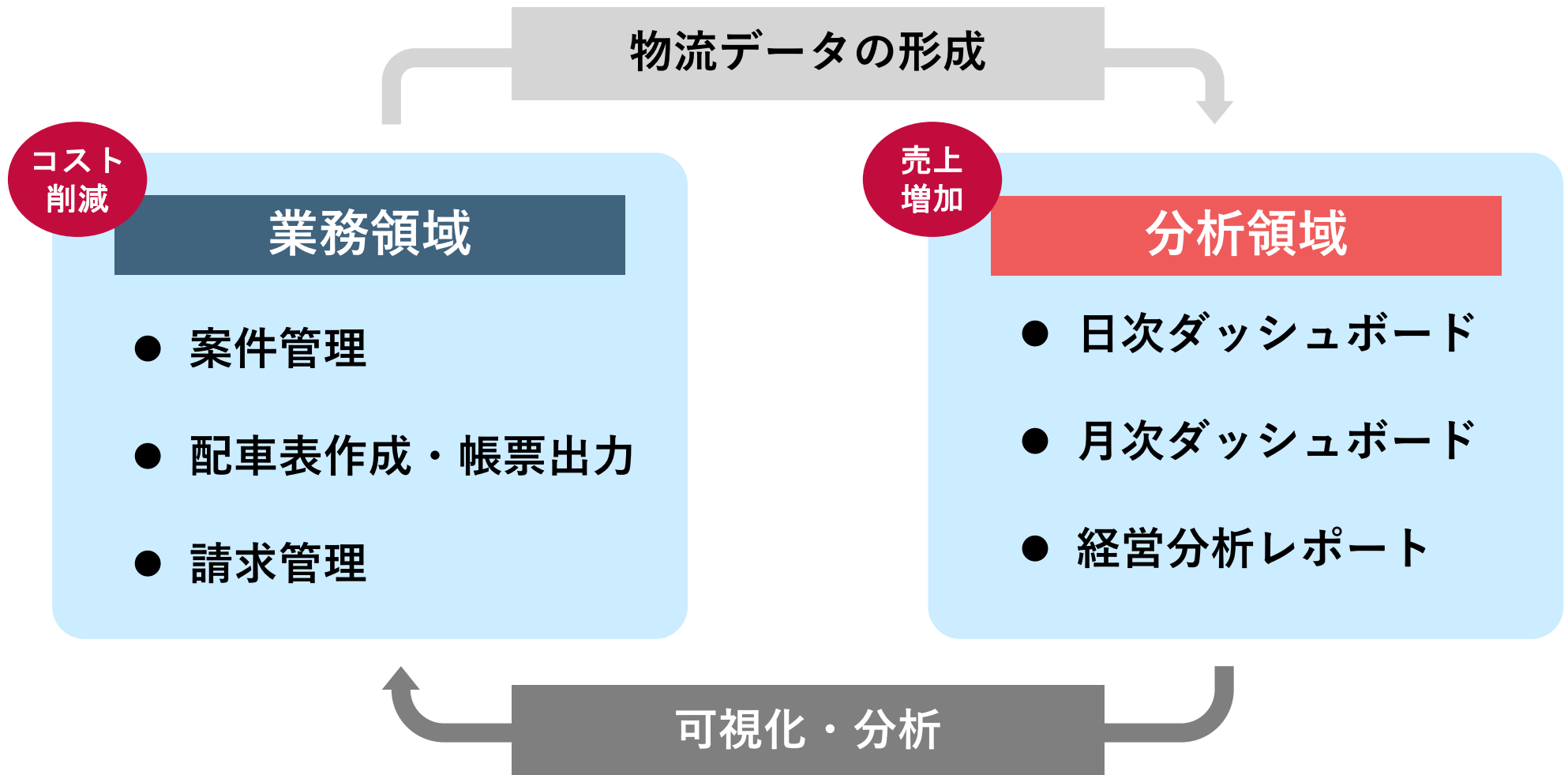
案件数	1,650	1,038	1,609	-41
平均 案件数	1.21	1.18	1.18	-0.03

車番別



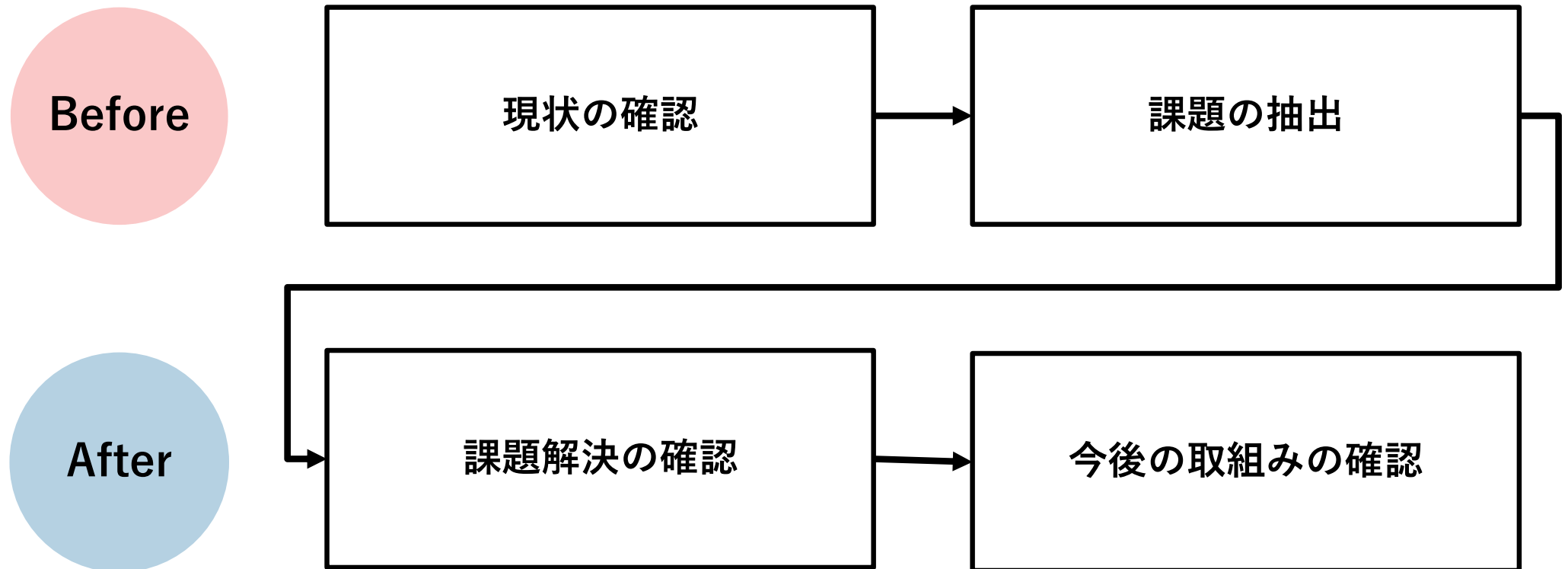
八大株式会社の取り組み

八大株式会社が導入したシステムの概要



実証実験における成果の確認方法

Before/Afterの確認



業務領域（Before）

Excel業務により情報が散在⇒業務が属人化⇒特定の担当者に業務負荷が集中

業務	現状の業務（Before）	課題
受注	<ul style="list-style-type: none">✓ 定常的なコースの運行が中心✓ 紙の配車表に記録し事務所内とドライバーに共有	<p>① 情報の散在 多数のExcelファイルに情報が分散し、複数回の手入力が発生</p> <p>② 業務の属人化 情報の散在に伴い、情報や業務のやり方が不可視になり、他社員による代替や業務の改善が困難</p> <p>③ 高い業務負荷 属人化に伴い、特定の担当者へ負荷の高い入力業務が集中</p>
実績登録	<ul style="list-style-type: none">✓ 日報(紙)に基づき、Excelに配送件数、距離、料金等を入力✓ 大量の入力業務を担当者1名で対応	
請求書作成	<ul style="list-style-type: none">✓ 実績登録のExcelを請求書として利用✓ コース増加に伴いファイルが複雑化し、実績登録と同じ担当者しか対応できない	
その他管理業務 (勤怠、給与、運行三費等)	<ul style="list-style-type: none">✓ 管理項目別にExcelが多数存在（稼働実績、給与、フィルター代等）✓ 複数のExcelを行き来しながら業務を実施	

業務領域 (After)

クラウドシステムでデータを統合管理⇒業務の標準化⇒業務負荷の分散・軽減

業務	改善後の業務 (After)	解決の方向性
受注	<ul style="list-style-type: none">✓ 定常・スポット便含めシステム上に案件情報を記録し、誰でも画面上でリアルタイムに閲覧可能	<p>① 統合的なデータ管理 システムに一度入力したデータは再入力不要で各業務に活用</p> <p>② 業務の標準化 業務及びデータを可視化し一元管理することで、複数担当者による業務遂行が可能</p> <p>③ 業務負荷の分散・軽減 標準化に伴い複数担当者をアサインし、業務負担を分散・軽減</p>
実績登録	<ul style="list-style-type: none">✓ 日報(紙)の情報を元に、受注情報に追記する形でシステムに入力✓ 複数担当者で分担し業務可能	
請求書作成	<ul style="list-style-type: none">✓ 請求書出力のための追加入力無し✓ 経理担当者との業務分担が可能に	
その他管理業務 (勤怠、給与、運行三費等)	<ul style="list-style-type: none">✓ アSEND・ロジから必要情報を出し業務に対応	

分析領域 (Before)

課題：前後の業務でデータが繋がっていないため、分析リードタイムは長く・解像度は低い

計画データの作成

コースNo.	1コース	3コース	4コース	14コース	52コース	53コース	30コース	47コース	32コース	フリー
ドライバー	安達	若林	雨谷	寺田	尾形	江田	木内	佐藤 和	西沢	植田
車番	289	295	5135	3757	2966	4252	3203	167	4251	フリー
1月 曜日										
1/17 日	休み	3コース	4コース	14コース	52コース	53コース	30コース	47コース	大橋	1コース 336
1/18 月	1コース	3コース	4コース	14コース	52コース	53コース	30コース	47コース	高橋	47コース
1/19 火	1コース	休み	4コース	14コース	52コース	53コース	30コース	47コース	大橋	33コース
1/20 水	1コース	3コース	休み	14コース	52コース	53コース	30コース	47コース	大橋	43コース
1/21 木	1コース	3コース	4コース	休み	52コース	53コース	30コース	47コース	大橋	30コース 14コース
1/22 金	1コース	3コース	4コース	14コース	52コース	53コース	30コース	47コース	津田	337
1/23 土	休み	3コース	4コース	14コース	53コース	30コース	47コース	津田	1コース	52コース
コースNo.	334	337	338	340	336					フリー
ドライバー	持田	田中	齋村	北代	沼尻		坂本	菊池	坂上	竹内
車番	2968	4398	3998	4503	7212					フリー
1月 曜日										
1/17 日	334	337	338	340	休み					

- ✓ 配車表作成が該当
- ✓ 後続の分析に利用困難なレイアウトで、計画データが生成

実績データの入力

日付	曜日	車種	乗務員	便数	単位	基本運賃	通行料	合計金額	給与	運賃別内訳
12月1日	火	4tWL	53-74 植田	3	便					
12月1日	火	4tWL	49-04 武田	2	便					
12月2日	水	4tWL	53-74 植田	3	便					
12月2日	水	4tWL	49-04 武田	2	便					
12月3日	木	4tWL	53-74 植田	2	便					
12月3日	木	4tWL	53-76 金城	2	便					
12月3日	木	4tWL	52-28 竹内	1	便					
12月4日	金	4tWL	53-74 植田	2	便					
12月4日	金	4tWL	49-04 武田	3	便					
12月5日	土	4tWL	53-74 植田	3	便					
12月5日	土	4tWL	49-04 武田	2	便					
12月5日	土	4tWL	52-28 竹内	2	便					
12月6日	日	4tWL	53-74 植田	2	便					
12月6日	日	4tWL	49-04 武田	2	便					

- ✓ 請求書作成が該当
- ✓ 計画データと繋がっていないため、一部で二重入力が発生
- ✓ 車番や乗務員名の表記ゆれ、数字の半角・全角ゆれが発生

分析データの作成

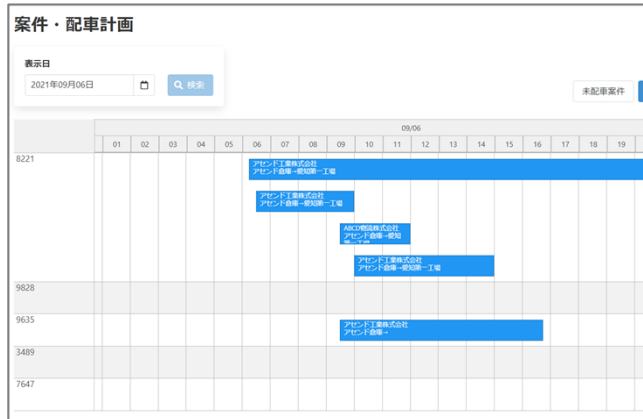
月日数	31	月時間	744	軽油	¥	97.0	当月更新済み	想定値 (前月参考)		
計上種	車番	稼働率	1時間単価	乗務員	所属	コース	当月売上 (課税)	計上高連 (課税)	売上率	人件
7483	8565									
	8721									
	9343									
	503									
	2756									
	部門集計									
	7898									
	5376									
	4904									
	5374									
	4770									
	5375									
	部門集計								6	
	1									
	1									

- ✓ 集計に時間がかかり、タイムリーな確認・判断ができない
- ✓ 分析粒度も車両単位までに留まる

分析領域 (After)

計画～分析までデータが一通貫で繋がり、タイムリーかつ解像度の高い分析が可能

計画データの作成



- ✓ システムへの案件登録により、後続業務まで繋がる綺麗なデータを生成
- ✓ マスタデータに基づく入力により、表記ゆれ無し

実績データの入力

案件・配車計画

表示日: 2021年09月01日 | 2021年11月25日

取引先: 選択してください | ステータス: 選択してください

全26件 (1~26件)

ステータス	取引先	車番	ドライバー	集荷日時	配達日時	集荷住所	配達住所	集荷名前	配達名前	荷物名	数量	通算
実績登録済	アセンド工業株式会社	アセンド01	8221	09-05 07:00	09-05 16:00	浜松市	豊田市	アセンド倉庫 愛知第一工場	青果	10	2.00	
実績登録済	アセンド工業株式会社	アセンド01	8221	09-05 14:30	09-05 15:00	浜松市	豊田市	アセンド倉庫 愛知第一工場	青果	25	2.00	
実績登録済	アセンド工業株式会社	アセンド01	8221	09-06 00:00	09-07 07:00	浜松市	豊田市	アセンド倉庫 愛知第一工場	青果	20	2.00	
実績登録済	アセンド工業株式会社	アセンド01	8221	09-06 06:30	09-06 10:00	浜松市	豊田市	アセンド倉庫 愛知第一工場	青果	15	2.00	
未注消	アセンド工業株式会社		9635	09-06 09:30	09-06 16:45	浜松市	豊田市	アセンド倉庫 愛知第一工場	機械部品	20	40.00	
実績登録済	ABC物流株式会社		8221	09-06 10:00	09-06 11:00	浜松市	豊田市	アセンド倉庫 愛知第一工場	機械部品	50	15.00	
実績登録済	アセンド工業株式会社		8221	09-06 10:00	09-06 17:00	浜松市	豊田市	アセンド倉庫 愛知第一工場	青果	20	20.00	
実績登録済	アセンド01		8221	09-06 17:00		浜松市	豊田市	アセンド倉庫 愛知第一工場	青果	50		

- ✓ 計画データとの差分のみを実績として記録するため、二重入力は無し
- ✓ 計画データ同様マスタでしっかり制御され、表記ゆれ無し

分析データの作成



- ✓ 追加作業無く集計・可視化が完了し、タイムリーな分析を実現
- ✓ 案件単位のデータを積み上げているため、深掘りや原因への遡及も容易

成果①：標準的な業務フローがクラウド上で完結

日々の業務はシステム上で完結させることができ、データが蓄積される

Ascend Logi

案件・配車計画

ホーム
トップページ
運行管理
案件
配車
定常案件
請求管理
請求
請求予定項目
マスター管理
取引先企業
地点
ドライバー
車両
ダッシュボード
月次
日次

表示日: 2021年09月01日 ~ 2021年10月31日
取引先: アセンド工業株式...
ステータス: 選択してください

ステータス	取引先	車種	ドライバー	集荷日時	集荷住所	集荷名前	荷物名	数量	運賃	合計運賃
完了済	アセンド工業株式会社	箱車	菊池 祐一	09-05 07:00	浜松市	アセンド倉庫	青果	10	2,000	2,000
完了済	アセンド工業株式会社	箱車	菊池 祐一	09-05 16:00	豊田市	愛知第一工場	青果	50	2,000	2,000
完了済	アセンド工業株式会社	箱車	菊池 祐一	09-05 14:30	浜松市	アセンド倉庫	青果	25	2,000	2,000
完了済	アセンド工業株式会社	箱車	菊池 祐一	09-05 15:00	豊田市	愛知第一工場	青果	50	2,000	2,000
完了済	アセンド工業株式会社	箱車	菊池 祐一	09-06 00:00	浜松市	アセンド倉庫	青果	20	2,000	2,000
完了済	アセンド工業株式会社	箱車	菊池 祐一	09-07 07:00	豊田市	愛知第一工場	青果	20	2,000	2,000
完了済	アセンド工業株式会社	箱車	菊池 祐一	09-06 06:30	浜松市	アセンド倉庫	青果	15	2,000	2,000
完了済	アセンド工業株式会社	箱車	菊池 祐一	09-06 10:00	豊田市	愛知第一工場	青果	20	2,000	2,000
完了済	アセンド工業株式会社	箱車	菊池 祐一	09-06 09:30	浜松市	アセンド倉庫	青果	20	40,000	42,000
完了済	アセンド工業株式会社	箱車	菊池 祐一	09-06 16:45	豊田市	愛知第一工場	青果	4,000	2,000	2,000
完了済	アセンド工業株式会社	箱車	菊池 祐一	09-06 10:00	浜松市	アセンド倉庫	青果	20	20,000	20,000
完了済	アセンド工業株式会社	箱車	菊池 祐一	09-06 17:00	豊田市	愛知第一工場	青果	50	1,000	23,000
完了済	アセンド工業株式会社	箱車	菊池 祐一	09-07 13:00	浜松市	アセンド倉庫	青果	20	22,000	23,000
完了済	アセンド工業株式会社	箱車	菊池 祐一	09-07 20:00	豊田市	愛知第一工場	青果	50	1,000	2,000
完了済	アセンド工業株式会社	箱車	菊池 祐一	09-07 15:00	浜松市	アセンド倉庫	青果	20	2,000	2,000
完了済	アセンド工業株式会社	箱車	菊池 祐一	09-07 20:00	豊田市	愛知第一工場	青果	50	2,000	2,000
完了済	アセンド工業株式会社	箱車	菊池 祐一	09-08 15:00	浜松市	アセンド倉庫	青果	20	2,000	2,000
完了済	アセンド工業株式会社	箱車	菊池 祐一	09-08 20:00	豊田市	愛知第一工場	青果	50	2,000	2,000
完了済	アセンド工業株式会社	箱車	菊池 祐一	09-16 15:00	浜松市	アセンド倉庫	青果	20	2,000	2,000
完了済	アセンド工業株式会社	箱車	菊池 祐一	09-16 20:00	豊田市	愛知第一工場	青果	50	2,000	2,000
完了済	アセンド工業株式会社	箱車	菊池 祐一	09-17 15:00	浜松市	アセンド倉庫	青果	20	2,000	2,000
完了済	アセンド工業株式会社	箱車	菊池 祐一	09-17 20:00	豊田市	愛知第一工場	青果	50	2,000	2,000
完了済	アセンド工業株式会社	箱車	菊池 祐一	09-17 15:00	浜松市	アセンド倉庫	青果	20	2,000	2,000
完了済	アセンド工業株式会社	箱車	菊池 祐一	09-17 20:00	豊田市	愛知第一工場	青果	50	2,000	2,000
完了済	アセンド工業株式会社	箱車	菊池 祐一	09-17 15:00	浜松市	アセンド倉庫	青果	20	2,000	2,000
完了済	アセンド工業株式会社	箱車	菊池 祐一	09-17 20:00	豊田市	愛知第一工場	青果	50	2,000	2,000
完了済	アセンド工業株式会社	箱車	菊池 祐一	09-18 15:00	浜松市	アセンド倉庫	青果	20	2,000	2,000
完了済	アセンド工業株式会社	箱車	菊池 祐一	09-18 20:00	豊田市	愛知第一工場	青果	50	2,000	2,000
完了済	アセンド工業株式会社	箱車	菊池 祐一	09-22 15:00	浜松市	アセンド倉庫	青果	20	2,000	2,000
完了済	アセンド工業株式会社	箱車	菊池 祐一	09-22 20:00	豊田市	愛知第一工場	青果	50	2,000	2,000

新規案件登録

基本情報
企業名: アセンド工業株式会社
定常案件: アセンド01
荷物名: 青果
数量: 20 個
積載量: 50 kg
集荷日時: 2021年11月25日 15:00
集荷先: アセンド倉庫
配送先情報: 2021年11月25日 20:00
配送先: 愛知第一工場
新ルートコース

取引先企業一覧

全4件 (1~4件)

企業名	電話番号	住所
アセンド工業株式会社 (アセンドコウギョウ)		静岡県 浜松市 〇〇町×1-1-1
ABCD物産株式会社 (イービーシーブツリョウ)		埼玉県 所沢市 〇〇町1-1-1
〇>食品株式会社 (マルビツショクヒン)		東京都 新宿区 〇〇町1-1-1
スモールカメラ株式会社 (スモールカメラ)		

基本情報
名前
名前カナ
郵便番号
都道府県

ドライバー一覧

全5件 (1~5件)

名前	名前カナ	電話番号
大川 正人	オオカワ マサト	
菊池 祐一	キクチ ユウイチ	
小林 均	コバヤシ ヒトシ	
後藤 真	ゴトウ マコト	
武田 重理沙	タケダ アリス	

基本情報
姓
名
姓カナ
名カナ

地点一覧

全6件 (1~6件)

地点名	都道府県	住所
アセンド倉庫	静岡県	浜松市 〇〇町×1-1-1
愛知第一工場	愛知県	豊田市
〇>食品工場	茨城県	ひたちなか市
〇〇商事関東倉庫	東京都	江東区
千種倉庫	愛知県	名古屋市中千区 白鳥ケ丘3丁目2-27
新ルートコース		

基本情報
地点名
郵便番号
都道府県
住所1

請求書一覧

表示日: 2021年11月10日 ~ 2021年12月10日
取引先: 選択してください
ステータス: 選択してください

全2件 (1~2件)

請求書番号	取引先企業	ステータス	発行日	支払期限	請求額
2111-0001	スモールカメラ株式会社 (スモールカメラ)	作成済	11-15	11-15	13,200
2111-0002	アセンド工業株式会社 (アセンドコウギョウ)	作成済	11-15	11-15	2,200

登録画面へ

車両一覧

全5件 (1~5件)

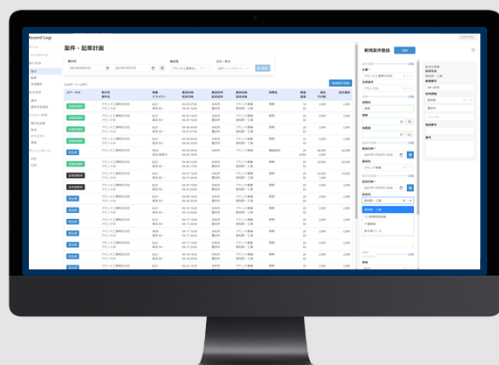
車両名	デフォルトドライバー	車両サイズ	車両種別	最大積載量(kg)
8221	小林 均 (コバヤシ ヒトシ)	4t	箱車	
9828	後藤 真 (ゴトウ マコト)	4t	箱車	
9635	武田 重理沙 (タケダ アリス)	10t	平車	
3489	菊池 祐一 (キクチ ユウイチ)	14t	ローリー	
7647	大川 正人 (オオカワ マサト)	14t	箱車	

基本情報
車両名
車両正式名
デフォルトドライバー
なし
車両サイズ
4t

成果②：ダッシュボードによる経営状況のモニタリング

リアルタイム

日々の業務



システム上に蓄積されたデータ



経営指標
(利益・KPIなど)

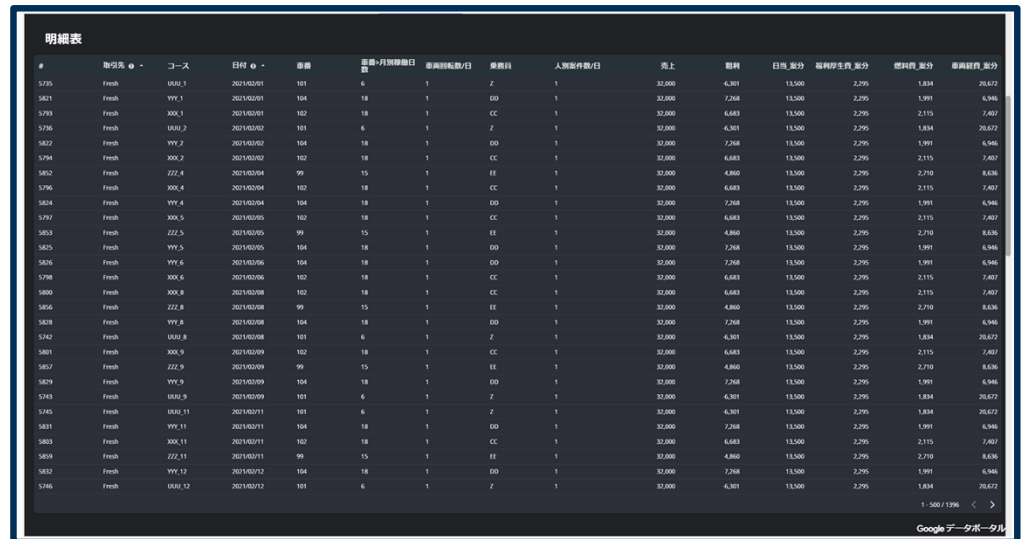
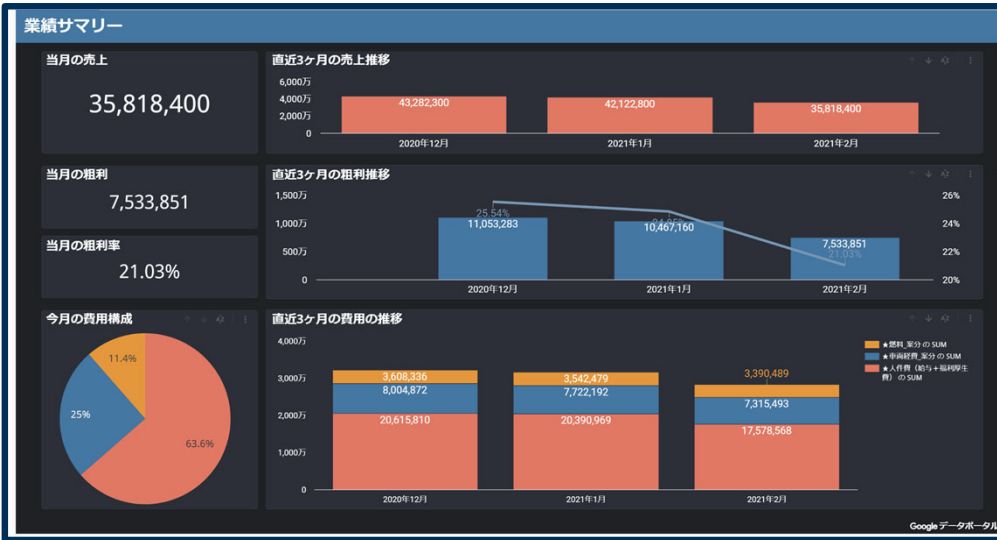


運行状況
(取引先別・車両別など)



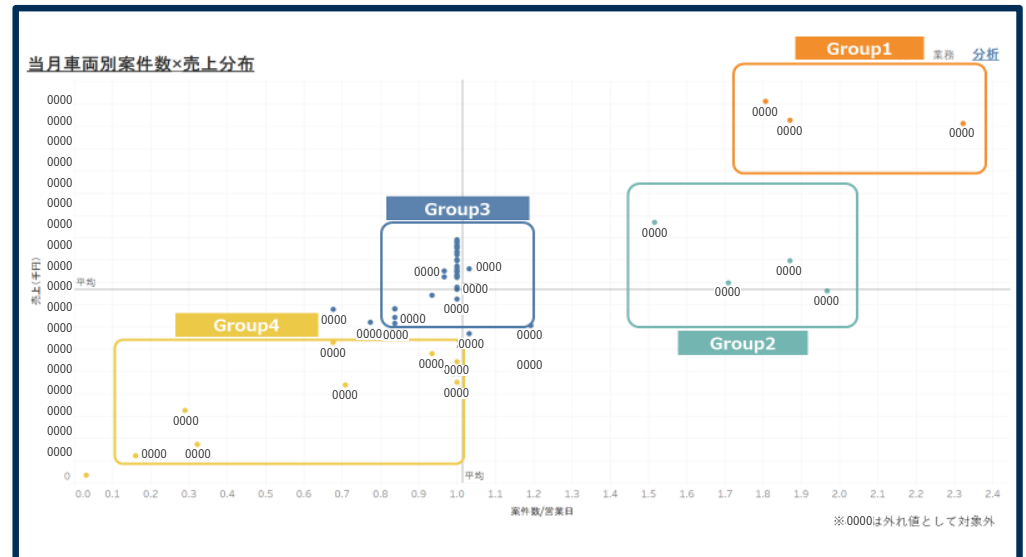
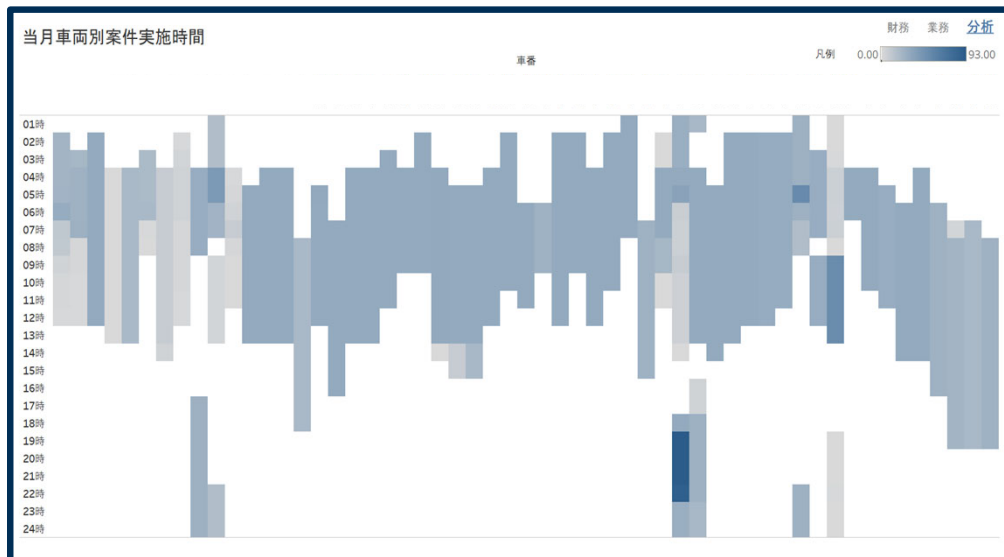
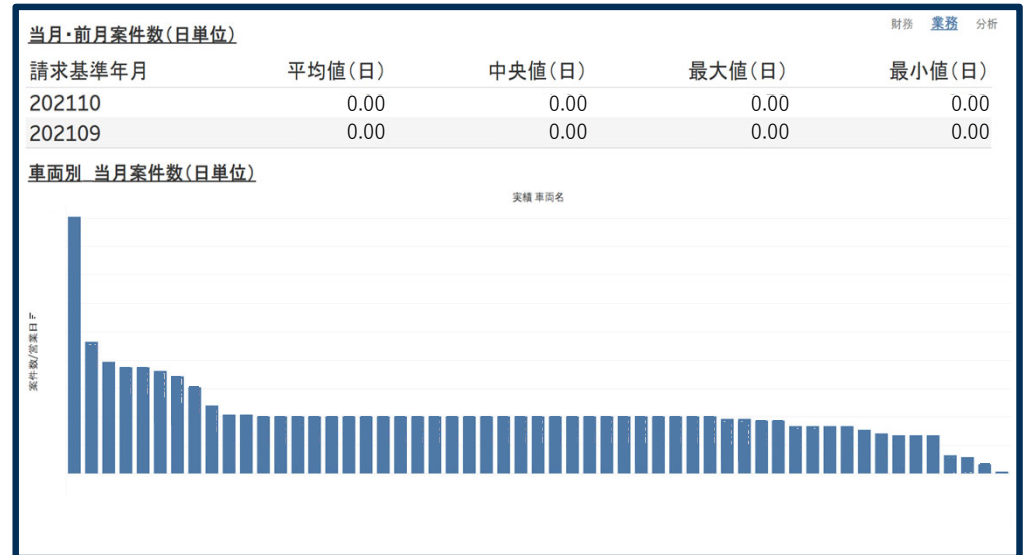
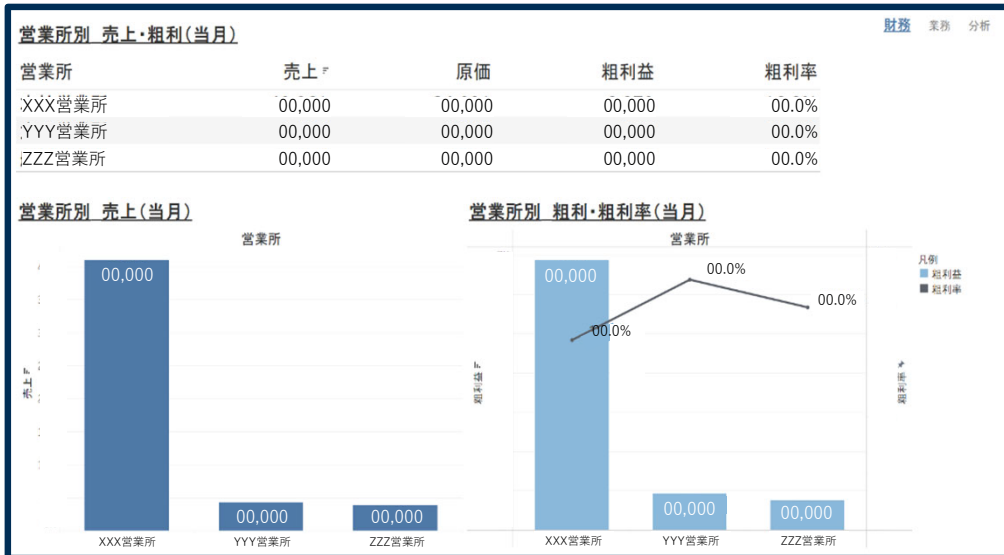
成果②：ダッシュボードによる経営状況のモニタリング

業務データを様々な単位でリアルタイムに確認可能



成果③：分析レポートによる改善ポイントの見える化

蓄積されたデータ分析し、具体的な改善策の検討及びその成果確認を実施



今後の取組み

今後の取組み

実証実験の 成功

- 一部業務を対象としたDXにより効果を実感
- 本格的なDXに向けた推進力を獲得

改善サイクルの 形成

- DX取組み範囲を全社・全業務へと拡大
- より大きな業務改善・分析効果の獲得に向けた取組みの高度化・継続

事例からみるDX推進のポイント

八大株式会社の取り組み

DX実現の
ポイント

人材×ソリューション

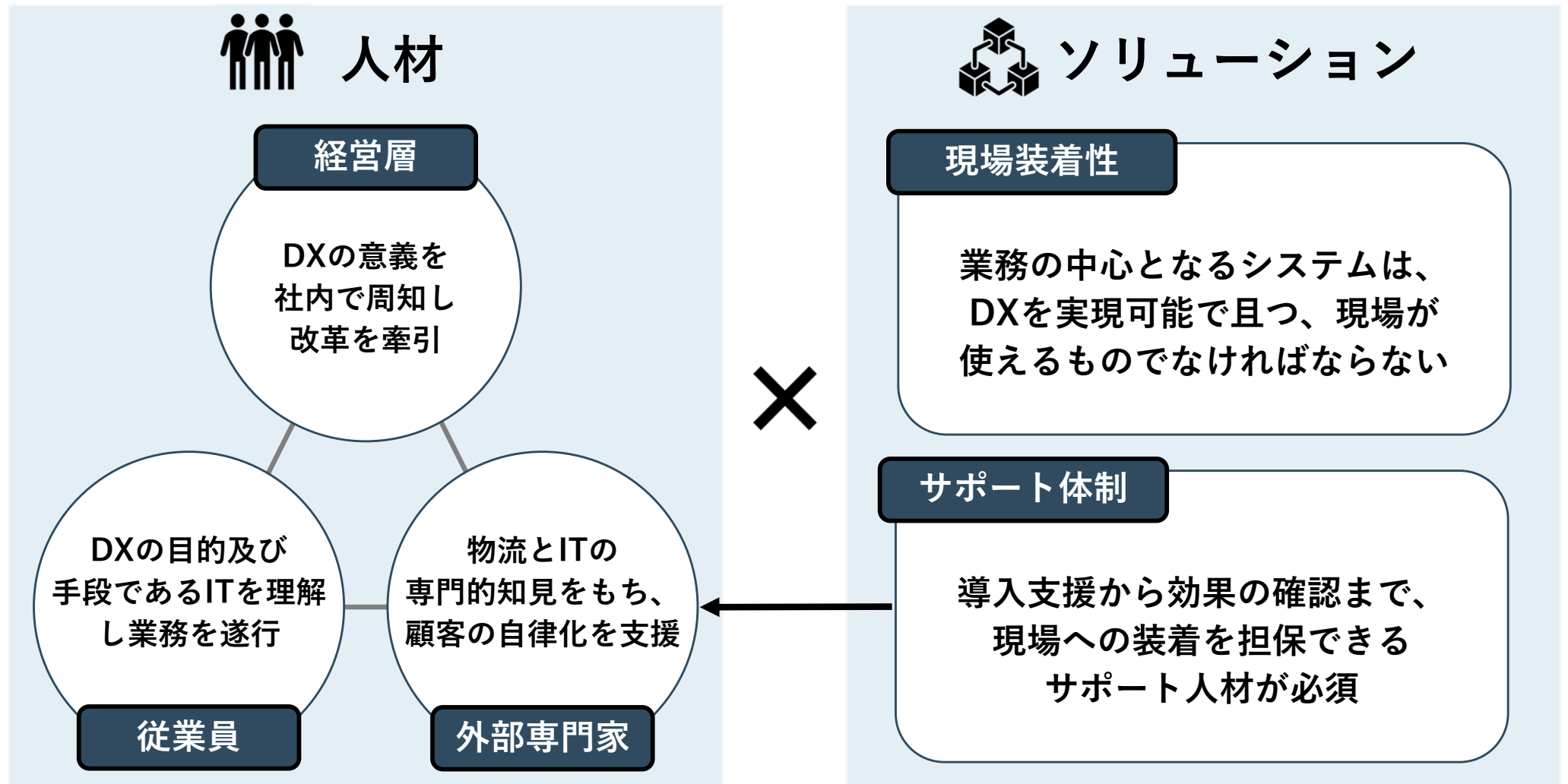
×

スモール&クイック
スタート

DXの実現

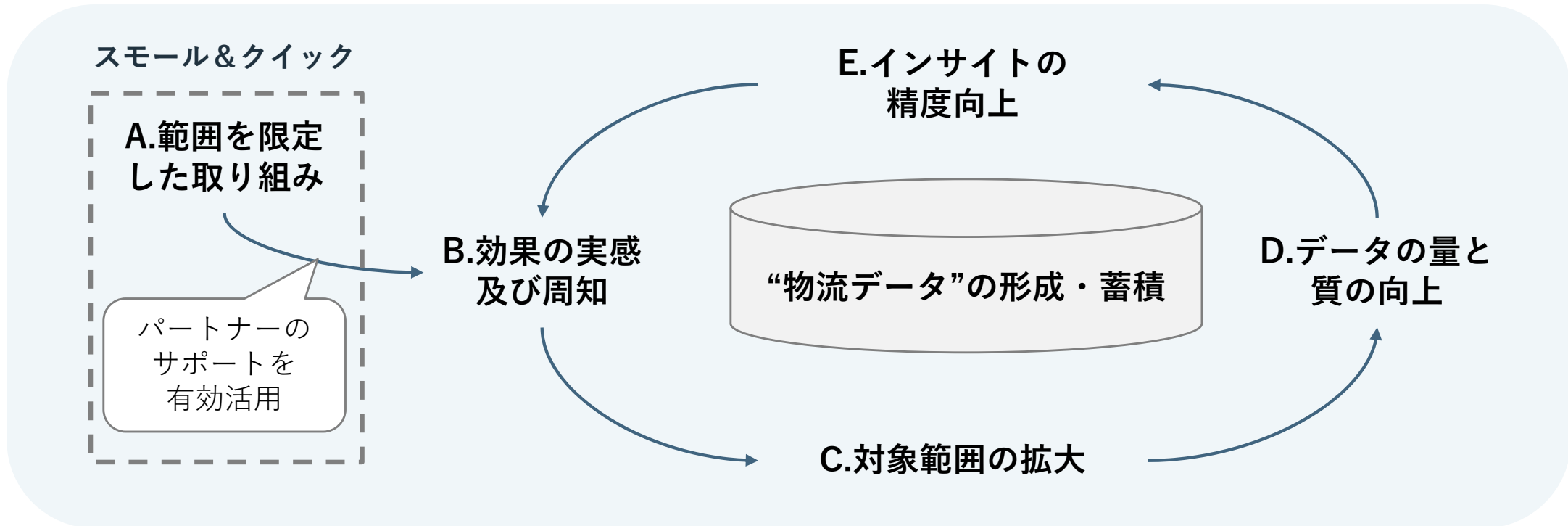
デジタル技術による経営革新

人材×ソリューション



DXの成否は、目的に即したソリューションの選定と推進体制の構築で決まる

スモール&クイックスタート



A. 範囲を限定した取組

- ✓ 業務範囲や対象とする顧客、ルート等を限定して取組開始
- ✓ 専門性の高いパートナーの知見を活用

B. 効果の実感及び周知

- ✓ 範囲を限定してスピーディに実施した取り組みの成果を社内共有
- ✓ 実際の効果を見て社内の改革気運が高まる

C. 対象範囲の拡大 D. データの量と質の向上

- ✓ 限定していた範囲を拡大し、効果の絶対値が増大
- ✓ データの量と質が付随して向上

E. インサイトの精度向上

- ✓ 全社KPI・全車両の物流KPIの可視化が実現
- ✓ 他社・標準・実勢運賃との比較による交渉力強化

デジタル技術による経営革新

オペレーション

経営判断・運賃交渉

業務効率

業務のやり方

経営課題の把握

課題への対処



Before

アナログなやり取りや二重作業が多発

属人的で引き継ぎや教育が困難

データや人材が足りず頻度や精度が低下

経験や勘に基づく経営判断

DXによる経営の抜本的改革



After

一気通貫型システムにより効率的に実施

システム中心で柔軟な人材活用が可能

高精度なデータをリアルタイムで確認可能

データに基づく正確な経営判断

本日のまとめ

ポイント

- DXは人材とソリューションの掛け算で進めて行く
- DXの始め方は「スモール&クイックスタート」。成果の出やすい内容から、スピード感をもって進めて行く
- DXはデジタル技術を用いた経営革新。中長期的な改革を見据えて、できるところから始め、改革を継続していく

End